

## ADATLAP - SZM 2008

### a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőség igazolásához

**FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelés igazolását.**

**Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!**

**Előzetesen a Hatóság tölti ki!**

#### Szolgáltató alapadatai

- (I) Szolgáltató neve:  (I)
- (II) Szolgáltató székhelycíme:  (II)
- (III) Szolgáltató levélcíme:  (III)

#### Szolgáltatás alapadatai

- (IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:  (IV)
- (V) Szolgáltatás megnevezése:  (V)
- (VI) Szolgáltatás SZJ száma:  (VI)
- (VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn):  (VII)

**FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!**

- (VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz:  (VIII)

- (IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	8	1	0	0	0

- (X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn):  (X)

- (XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb:  (XI)

- (XII) **Megfelelőség igazolás módja**  
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2008. évi megfelelésének igazolását megfeleléségi nyilatkozat postára adásával teljesíti:  (XII)

- A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2008. évi megfelelésének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)



(XII) **Megfelelőség igazolás módja (folytatás)**

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

--

(XIII) **Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:**

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja			
azonosító (sorszám)	név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték				
(a)	<b>HLI (1.)</b>	Új hozzáférés létesítési idő			(a)			
1.	1.		14	30	30	nap	4	1.
(b)	<b>MHI (2.)</b>	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje						(b)
1.	1.		48	72	48	[óra]	11	1.
(d)	<b>RA (4.)</b>	A szolgáltatás rendelkezésre állása						(d)
1.	1.		95	95	95	[%]	4	1.
(i)	<b>ASZE (9.)</b>	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés						(i)
1.	1.		1800	1800	1800	[perc]	8	1.
(j)	<b>ASZT (10.)</b>	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés						(j)
1.	1.		6000	6000	6000	[perc]	8	1.
(k)	<b>GLS/GFS (11.)</b>	A garantált le- és feltöltési sebesség						(k)
1.	1.	RLAN (2,4 GHz),	128/64	64/32	128/64	ts / kib	5	1.
2.	2.	RLAN (2,4 GHz),	256/64	128/32	256/64	ts / kib	5	2.
3.	3.	RLAN (2,4 GHz),	384/64	128/32	384/64	ts / kib	5	3.
4.	4.	RLAN (2,4 GHz),	512/128	256/64	512/128	ts / kib	5	4.
5.	5.	RLAN (2,4 GHz),	768/128	256/64	1024/256	ts / kib	5	5.
6.	6.	RLAN (2,4 GHz),	1024/256	256/64	1024/256	ts / kib	5	6.
7.	7.	RLAN (2,4 GHz),	1536/256	256/64	1536/256	ts / kib	5	7.

8.	8.	RLAN (2,4 GHz),	2048/256	256/64	2048/256	/s / kib	5	8.
----	----	-----------------	----------	--------	----------	----------	---	----

(XIII) Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók (folytatás):						(XIII)
Szolgáltatás minőségi mutató						ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték		
(I) BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalként					(I)
1.	1.	0	0	0	-	0

## (XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

(XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat			2008.évi adat	
azonosító (sorszám)	név			
(p)	BP (16.)	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	1315 db (p)
(q)	MP (17.)	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	978 db (q)
(r)	JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	762 db (r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	330 db (s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	2 db (t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	0 db (u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	1 db (v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	1 db (w)

## (XV) Kitöltő, kapcsolattartó adatai:

(XV)

Név: Balázsné Bóka Marietta

Telefon (munkaidőben): 06-45/500-263

Cím: 4600 Kisvárd, Várdy István út 55

E-mail (munkaidőben): lszolgalat@naracc

(XIII) Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:

(XIII)

R. szerinti szolgáltatás-kategóriák				
mutató	Telefon	Internet és egyéb adatátv.	Műsorelosztó	Egyéb
(a) HLI (1.)	✓	✓	✓	✓
(b) MHI (2.)	✓	✓	✓	✓
(c) SZKI (3.)	Forgalommérésen alapuló számlázás esetén			
(d) RA (4.)	✓	✓	✓	✓
(e) SHA (5.)	✓			
(f) HFI (6.)	✓			
(g) KVI (7.)	✓			
(h) BHA2 (8.)	✓			
(i) ASZE (9.)		✓		
(j) ASZT (10.)		✓		
(k) GLS/GPS (11.)		✓		
(l) BHA (12.)		✓		
(m) VSZ (13.)			✓	
(n) JSZK (14.)			✓	
(o) VZV (15.)			✓	