

# **Naracom Informatikai Kft.**

## **Megfelelőségi Nyilatkozat**

**a 229/2008 (IX.12) Korm. rendelet szerinti 2009 évre vonatkozó szolgáltatásminőség  
megfelelőség igazolásához**

**Szolgáltató neve:** Naracom Informatikai Kft.

**Szolgáltató címe:** 4600 Kisvárda, Várday István út 55

### **A szolgáltatás megnevezése**

**Az ÁSZF szerint:** Internet hozzáférési szolgáltatás

**Az NHH osztályozása szerint:** Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás, helyhez kötött

**A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:** 6120

**A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:**

A Szolgáltató bázisállomásához való csatlakozás IEEE 802.11 szabványnak megfelelő vezeték nélküli hálózati kártyán történik.

Kijelentjük, hogy internet szolgáltatásunk minősége

**m e g f e l e l**

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. (XII.22) Korm. rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szerződési Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása

**n e m f o r g a l o m m é r é s e n**

alapul.

Minőség tanúsításunk

**belső szolgáltatás ellenőrzésen**

alapul.

**Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:**

1.	<b>A szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, az ellenőrzés módszere</b>		
	<b>Dokumentum neve</b>	<b>Kelte</b>	<b>Címe</b>
	naracom_aszf_09_05_20	2009-05-20	Általános szerződési feltételek
2.	<b>A szolgáltatás-minőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek,</b>		
	<b>A szolgáltatás minőségi célértékei</b>		
	naracom_aszf_09_05_20	2009-05-20	ÁSZF 5. melléklet
	<b>Erre vonatkozó teljesítési feltételek</b>		
	naracom_aszf_09_05_20	2009-05-20	ÁSZF 5. pont
3.	<b>A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete</b>		
	naracom_aszf_09_05_20	2009-05-20	ÁSZF 11. pont
4.	<b>Ügyfélszolgálat működése, az Előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)</b>		
	naracom_aszf_09_05_20	2009-05-20	ÁSZF 12. pont
5.	<b>Vizsgálati, hibabejelentő jegyzőkönyvek, eredmények</b>		
	Adatbázis	Folyamatos	Elektronikus iktatási rendszer
6.	<b>A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF</b>		
	naracom_aszf_09_05_20	2009-05-20	Általános szerződési feltételek
	Az Általános Szerződési Feltételek megtekinthetők irodánkban( 4600 Kisvárd, Várdy István út 55 sz. alatt) illetve honlapunkon ( <a href="http://www.naracom.hu">www.naracom.hu</a> ).		

Kapcsolattartó: Balázné Bóka Marietta  
 4600 Kisvárd, Várdy István út 55  
 Tel: 45/500-263  
 e-mail: [ugyfelszolgalat@naracom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naracom.hu)

Kiadás helye, kelte: Kisvárd, 2009-06-24